

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Cervecera CCU Chile Ltda. (en adelante conjuntamente con su matriz Compañía Cervecerías Unidas S.A. y las empresas filiales y coligadas de ésta, “CCU”) usa y protege la información que es proporcionada por los Usuarios al momento de utilizar el Sitio Web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus Usuarios. Cuando te pedimos llenar los campos de información personal con la cual puedes ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que te recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarte que estás de acuerdo con dichos cambios.

1. Información que es recogida:

CCU, a través del Sitio Web podrá recoger y almacenar información personal como, por ejemplo, tu nombre; datos de contacto, como tu dirección de correo electrónico y número telefónico; o sobre tu uso del Sitio Web.

El tratamiento de Datos Personales por CCU podría dar lugar a información personal nueva que no haya sido proporcionada por directamente el Usuario. Tal información, en caso de llegar a existir, será objeto de los mismos usos y deberá cumplir con las mismas finalidades estipuladas en el presente documento.

2. Uso de la información recogida:

CCU podrá emplear la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para ti o que pueda brindarte algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que tú proporcionas, y podrás cancelar tu suscripción en cualquier momento.

Los Usuarios autorizan a CCU para tratar y utilizar la información proporcionada por éstos y almacenada en el Sitio Web con los siguientes fines:

- Envío de promociones, información de productos y otros bienes o servicios complementarios a través de medios tecnológicos.
- Comunicación de beneficios, concursos, ofertas, eventos, actividades a través de medios tecnológicos.
- Envío de encuestas de satisfacción a través de medios tecnológicos.
- Envío de encuestas de estudio de mercado a través de medios tecnológicos.
- Realización de análisis o estudios de audiencias lookalike en Facebook, Google u otras plataformas tecnológicas.
- Realización de análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.

- Realización de análisis de clusters, segmentación y otros modelos estadísticos y de machine learning.
- Envío de comunicaciones a través de medios tecnológicos para actualización de términos y condiciones.
- Adecuar el Sitio Web o los servicios prestados a través de éste, a las preferencias y necesidades de los Usuarios, y para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades.
- Para definir, establecer, ofrecer y/o otorgar servicios, productos o beneficios a los Usuarios o a personas con preferencias o perfiles similares, incluyendo aquellos de terceros que pudieran ser de interés de los Usuarios.

3. Confidencialidad:

Nuestro Sitio Web asegura la confidencialidad de todos los datos personales de los Usuarios que se registren en cualquiera de los formularios disponibles en el mismo para tales efectos. Sin perjuicio de las facultades legales, utilizaremos los datos personales que hayan sido ingresados de manera voluntaria por los Usuarios en los formularios mencionados solo para los fines indicados que estén dentro de las atribuciones y competencias de nuestro Sitio Web.

4. Cookies:

Una cookie se refiere a un archivo que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en tu computador. Al aceptar, dicho archivo se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que, con ellas, las páginas web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro Sitio Web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico. Tú puedes eliminar las cookies en cualquier momento desde tu computador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de tu computador ni de ti. Tú puedes aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pues sirve para tener un mejor servicio web. También puedes cambiar la configuración de tu computador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no puedas utilizar algunos de nuestros servicios.

5. Enlaces a Terceros:

Este Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de tu interés. Una vez que das clic en estos enlaces y abandonas nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que eres redirigido, y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de tus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consultes para confirmar que estás de acuerdo con ellas.

6. Control de tu información personal:

Los datos personales de los Usuarios son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de - o controlados por - CCU, que no son accesibles al público. CCU está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de datos personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios.

CCU no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin tu consentimiento, salvo que sea permitido por mandato legal o sea requerido por un juez con una orden judicial.

7. Cambios a la Política:

CCU se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

8. Derecho de acceso a la información personal:

El usuario tiene derecho a obtener su información personal registrada en nuestro Sitio Web, pudiendo además solicitar la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo desee, de acuerdo a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ello deberá contactarse a 800-366-366.