

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

Las condiciones generales contenidas a continuación regulan el uso del sitio web de Internet [www.royalguard.cl](http://www.royalguard.cl), en adelante el “Sitio Web”, de propiedad de Cervecera CCU Chile Ltda. (“CCU”).

El acceso al Sitio Web es gratuito y ciertas funcionalidades de este podrían estar condicionadas a la aceptación y cumplimiento de los términos y condiciones de uso establecidos a continuación, en adelante los “Termino y Condiciones”.

La utilización de un Sitio Web otorga a la persona que lo utiliza el carácter de usuario del Sitio Web (en adelante el "Usuario") e implica, cuando así lo manifieste, la aceptación plena de los Términos y Condiciones.

Cualquier información y/o promoción contenida en cualquier parte del Sitio Web se presta de conformidad con los Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte y dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean insertados o publicados en el Sitio Web. Por lo expuesto, sugerimos su lectura periódica.

### **1. Servicios y materiales del Sitio Web:**

El Sitio Web permite a los Usuarios acceder y utilizar sus servicios y Materiales ofrecidos en el mismo (en adelante, los "Servicios").

Los Materiales incluyen toda imagen, texto, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, programa de computación y, en general, cualquier clase de material, información o contenido, debiendo interpretarse estas expresiones en su más amplio sentido (los “Materiales”).

Los Materiales se suministran de la manera en que se encuentran y como están disponibles. Asimismo, los términos, condiciones y descripciones que aparecen están sujetos a cambio.

Los Materiales son seleccionados libremente por los administradores del Sitio Web o incorporados al mismo por los Usuarios.

No siempre se puede verificar la confiabilidad de los Materiales. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario el análisis, verificación e interpretación de dichos Materiales.

Se podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y las condiciones para acceder al mismo.

Los administradores del Sitio Web podrán modificar o eliminar, en cualquier momento, sin expresión de causa y sin previo aviso los Servicios y/o Materiales ofrecidos y las condiciones para acceder y utilizar estos Servicios y/o Materiales.

## **2. Disponibilidad del Sitio Web:**

El Usuario reconoce y acepta que los programas computacionales, los equipos y redes computacionales que utiliza y aquellos en los que opera el Sitio Web, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza están sujetas a determinadas fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas, contingencia a que se está expuesto cualquiera, sea el administrador o proveedor de dichas herramientas y que no desaparece en virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, no se responderá de la falta de disponibilidad y efectivo funcionamiento de este Sitio Web, de sus Servicios o de los Materiales; de la falta de utilidad, adecuación o validez de este Sitio Web, de sus Servicios o de los Materiales para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los Usuarios; de la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los Materiales; de la correcta recepción de los Materiales por parte de los Usuarios; del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes términos, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados y/o al orden público de este Sitio Web, sus Servicios o los Materiales, por parte de los Usuarios; ni de la falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de servicios o productos prestados u ofrecidos por terceros y que sean utilizados por los Usuarios para el acceso a este Sitio Web. Asimismo, no se responderá en modo alguno por cualquier interrupción, corte y/o deficiencia que pudiere impedir o dificultar a los visitantes o Usuarios el acceso y/o navegación por el Sitio Web, incluyendo deficiencias en los servidores.

Se podrá denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo el acceso a este Sitio Web o a los Servicios.

## **3. Uso del Sitio Web y de los contenidos:**

Para el uso de los Servicios el Usuario requiere tener capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación vigente.

El Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente documento, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) asociados al Sitio Web, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir, subir o publicar en el Sitio Web o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de Material que:

(a) de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación;

(b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

(c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, orientación sexual, raza, religión, creencias, edad o condición;

(d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

(e) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;

(f) se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;

(g) viole los secretos empresariales de terceros;

(h) sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;

(i) de cualquier manera menoscabe el crédito del Sitio Web o de terceros;

(j) infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;

(k) constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;

(l) incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) del Sitio Web o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;

(m) provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio.

#### **4. Exención de responsabilidad por la utilización del Sitio Web y sus contenidos por parte del Usuario**

El Usuario acepta que el uso del Sitio Web, de los Servicios y Materiales se efectúa libre y voluntariamente por el Usuario y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad a la ley y los presentes términos y condiciones, así como de acuerdo al orden público, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas. El Usuario se obliga asimismo a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio o impedir su normal utilización por parte de los visitantes y/o usuarios.

El Usuario será responsable de las infracciones contractuales, legales y reglamentarias en que incurra en relación con materiales aportados u opiniones expresadas por el Usuario.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Sitio Web, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de las obligaciones a que éste se obliga mediante las presentes Condiciones Generales.

Los administradores del Sitio Web no tienen obligación de controlar y no controlan la utilización que los Usuarios hacen del Sitio, de los Servicios y de los Materiales. En particular, no se garantiza que los Usuarios utilicen el Sitio Web, los Servicios y los Materiales de conformidad con el presente documentos, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. Los administradores del Sitio Web tampoco tienen la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad y/o vigencia de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

#### **5. Prestaciones y exclusión de garantías.**

Los administradores del Sitio Web realizan de buena fe este trabajo para que el Sitio Web, los Servicios y Materiales sean de calidad, confiables y seguros.

El Usuario reconoce y acepta que, por su naturaleza, la prestación de servicio de este Sitio Web, sus Servicios y Materiales, conlleva riesgos, contingencias o eventualidades de imposible o difícil detección y control por parte de los administradores del Sitio Web, y que eventualmente pueden causar perjuicios al Usuario.

En consecuencia, el Usuario acepta la prestación del servicio de este Sitio Web, sus Servicios y materiales en las condiciones en que efectivamente se entreguen y asume personalmente las consecuencias de su decisión de hacer uso de éstos.

No se garantiza en caso alguno:

- a) La exactitud, veracidad o exhaustividad de cualquier información contenida en el Sitio Web, los Servicios o los Materiales
- b) La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad o calidad del Sitio Web, los Servicios o los Materiales.
- c) La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad, veracidad o exhaustividad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Servicios o Materiales del Sitio Web.
- d) La veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información de los datos personales proporcionados por los Usuarios.
- e) El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, los Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan del Sitio, los Servicios y los Materiales.
- f) La utilización por parte de terceros de los contenidos que los usuarios suban o expresen en el Sitio Web.

La información, sugerencias o consejos que aparezca en el Sitio Web pretende ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El Usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal.

## **6. Derechos de propiedad intelectual.**

La totalidad de la información que se presenta al Sitio Web será considerada para todos los efectos legales de propiedad de CCU y ésta podrá utilizar con cualquier fin toda idea, concepto, conocimiento o técnica incluidas en la información que proporcione un Usuario a través de este Sitio Web.

Los derechos sobre los Materiales, incluyendo, pero sin por ello limitarse, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a este Sitio Web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de CCU.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier Material aportado a este Sitio Web por Usuarios o terceros, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos Materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

Se prohíbe la reproducción, total o parcial, en cualquier forma o por cualquier medio del contenido del Sitio Web, sin autorización expresa y por escrito de su respectivo titular.

## **7. Eliminación de Usuarios y reclamos.**

Los administradores del Sitio Web, se reservan el derecho de ELIMINAR de sus bases de datos al Usuario que se sorprenda realizando acciones que afecten negativamente al Sitio Web y/o a sus participantes en los diferentes concursos, que realicen cualquier tipo de irregularidades o que utilicen nicknames que, a su juicio exclusivo, atenten contra la moral, las buenas costumbres, afecten a terceros o sean considerados impropios para un portal público.

Quienes se sientan afectados por los contenidos o materiales presentes en el Sitio Web, deberán informarlo a través del correo electrónico o número telefónico de contacto contenido en el Sitio Web, indicando en forma precisa:

(a) datos personales del reclamante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

(b) especificación del hecho o material en cuestión y su localización específica en el Sitio;

(c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito, lesivo u otro del contenido en cuestión;

(d) en el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;

(e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.